

威海市人力资源和社会保障局

威海市人力资源和社会保障局 2021年政府信息公开工作年度报告

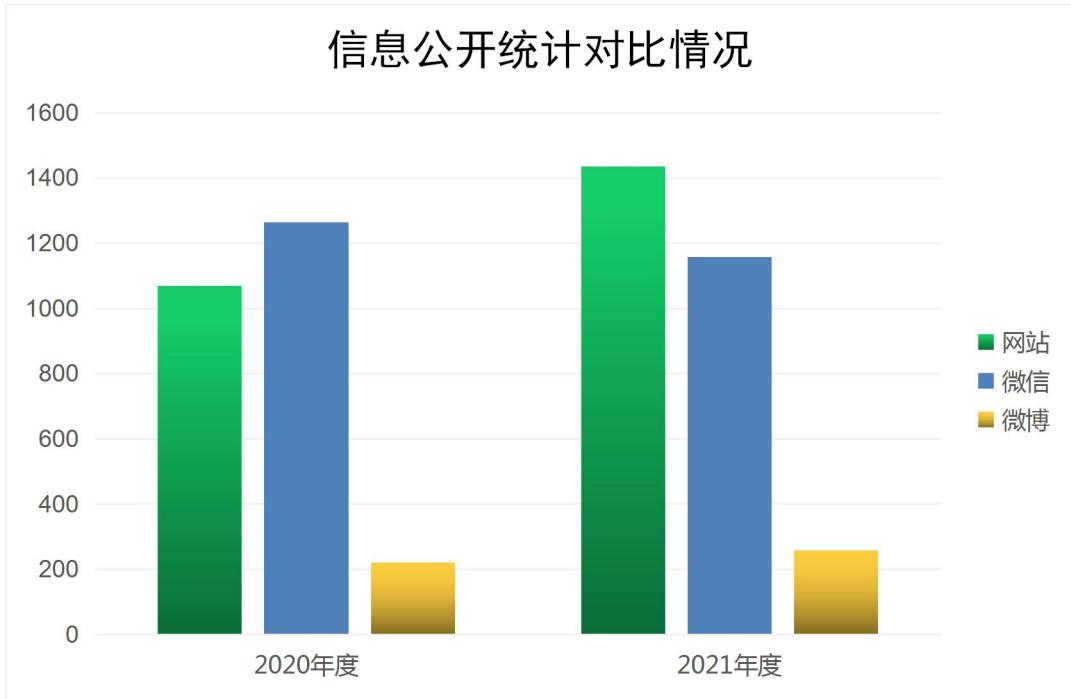
根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和国务院办公厅关于《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）等有关文件要求，现公布威海市人力资源和社会保障局2021年政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限为2021年1月1日至2021年12月31日。本报告电子版可在威海市人民政府门户网站（<http://www.weihai.gov.cn>）和威海市人力资源和社会保障局部门网站（<http://rsj.weihai.gov.cn>）下载。如对报告有任何疑问，请与威海市人力资源和社会保障局办公室联系（地址：威海市环翠区胶州路7号；邮编：264200；电话：0631-5235693；传真：0631-5207093）。

一、总体情况

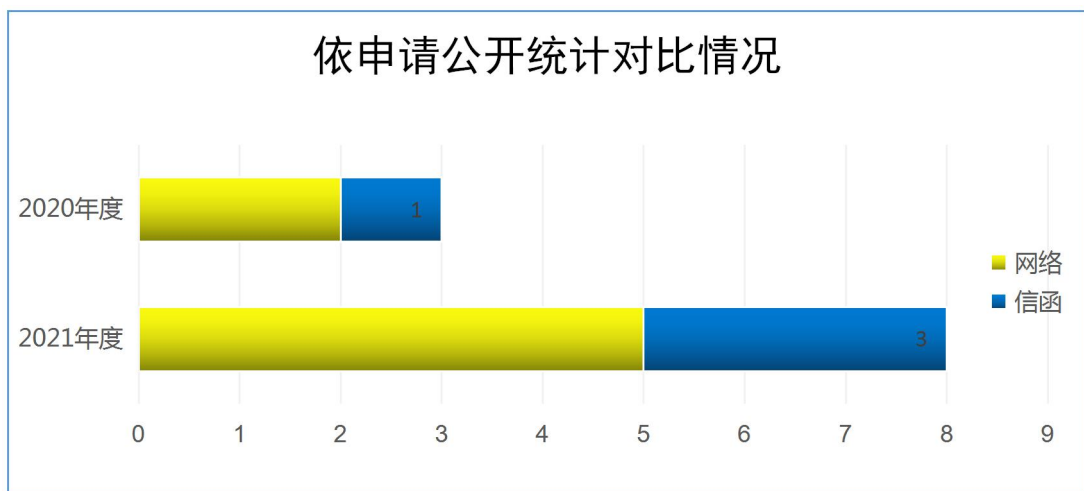
2021年，威海市人力资源和社会保障局高度重视政务公开工

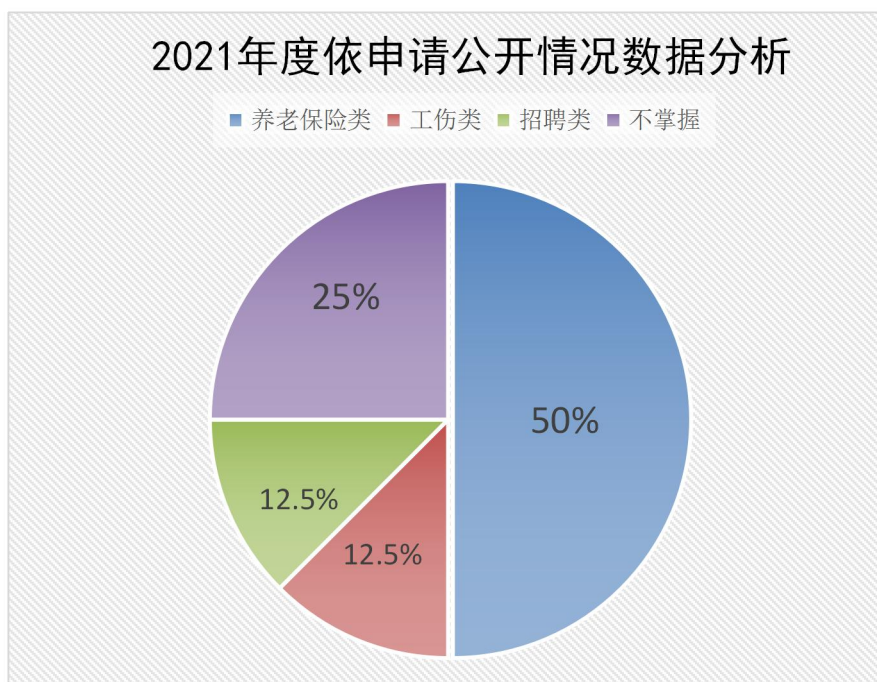
作，认真贯彻落实《条例》及省、市政务公开工作要求，坚持把公开工作和业务工作相结合，不断健全政务公开机制，明确公开重点，细化公开内容，增强公开实效，不断提升政府信息公开工作水平和社会满意度。

（一）主动公开工作情况。一是强化政府部门权威信息发布。积极通过网站、微信、抖音等渠道，对人社领域重要政策、重点工作等进行全方位公开。2021年共主动公开政府信息2986条，其中：通过网站公开信息1436条，微信公开1157条，微博公开258条，抖音公开135条。二是做好政策解读回应公众关切。设置了政策咨询台专栏，对重大政策进行全面解读，解读政策15条；开展“政府开放日”活动，邀请市民代表和新闻媒体记者等各界人士零距离观摩体验人力资源社会保障工作；及时准确处理回应民众关切与咨询，通过政务热线、政民互动等渠道和形式回应各类社会关切287763次。三是深挖传统媒体资源。充分发挥报纸、电视等主流媒体优势，发布报纸宣传专版50余期，播出“直通人社”电视节目52期、“人社之声”电台连线51期，做到报纸有字、电视有影、电台有声。



（二）依申请公开工作情况。2021年，我局收到公开政府信息申请8件，其中5件网络平台形式申请，3件通过信函邮寄形式申请。从依申请公开政府信息内容上来分，养老保险类4件，工伤类1件，招聘类1件，本机关不掌握相关信息2件。本年度所有政府信息公开申请均按时答复，没有发生依申请公开行政复议和行政诉讼情况。





（三）政府信息管理情况。认真落实《条例》规定，完善制度规范，强化制度保障。先后编制了威海市人社局《信息公开目录》（2021年版）、《2021年政务公开工作实施方案》。进一步加强规范性文件管理，对现行有效的部门规范性文件进行了全面清理，保留18件，废止失效7件，新制发4件，现行有效规范性文件22件。

（四）平台建设情况。规范政府信息平台设置，进一步优化了局网站栏目设置，同时严格落实信息发布审核制度，确保公开信息内容准确、规范、及时。加强政务新媒体建设，微博发布信息258条；微信年发布信息1157条，粉丝数35万+；抖音视频年拍摄135条，浏览量超200多万人次；“威海人社”手机APP即时推送办事进度，注册用户达101万人。在圈粉网友的同时，

有效提升了正面信息的网民触达率。

(五) 监督保障情况。强化监督考核，做好日常指导和监督检查，落实责任考核追究制度，将政务公开考核纳入本单位年度目标绩效考核，确保各项工作有效落实。加强政务公开培训，制定了威海市人社局《2021年度政务公开培训计划》，开展政务公开工作培训会3次，进一步提高了我局政务信息公开工作的水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	7	22
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	448		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0	8	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	3	0	0	0	0	0	3	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		8	0	0	0	0	0	8
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年,我局政府信息公开工作力度不断加大,取得一定进步,但仍存在一些不足。主要体现在栏目设置需进一步优化、部分栏目更新不及时、会议解读形式较单一。2022年,我局将强化服务大局意识,严格落实国家、省、市政务公开工作的各项要求,不断规范和完善我局政府信息公开内容和形式,扎实推进政务公开工作:一是对网站进行改版,全面优化网站栏目设置,更好满足群众需求;二是强化网站常态化检查,进一步加强信息发

布工作，确保信息公开的及时性和规范性；三是积极做好会议解读工作，通过图表、图片等多种方式展示，使解读可视、简单、明了，不断增强群众满意感。

六、其他需要报告的事项

1. 认真落实市政府交办的各项政务公开工作。积极配合市政府做好各区、市的“稳岗就业”栏目的政务公开工作，制定了我市《就业领域基层政务公开事项标准目录》，对23个重点事项进行了公开，细化完善了经办流程。同时督促指导各区、市全面落实标准指引和标准目标的全部内容并进行公开。制定实施稳定扩大就业系列政策措施，开展“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动、“创业齐鲁·乐业山东”行动、“以训稳岗”职业技能提升培训等，全力做好稳就业各项工作。2021年全市城镇新增就业3.75万人，登记失业率2.27%，就业形势总体稳定。

2. 做好人大代表建议政协委员提案办理结果公开。2021年，我局主办人大代表建议3件、会办4件；主办政协委员提案5件、会办18件。我局主办的8件建议和提案中，7件为A类件（所提问题已解决），一件为C类件（所提问题因客观条件所限近期尚不能解决），均在规定时限内答复，答复满意率均为100%。今年建议和提案的内容，主要涉及优化企业用工、健全社会保障体系、加强人才引进等事关全市经济社会发展和群众关注的热点问题，

具有很强的现实性、针对性和启发性。在今后的工作中，我们将切实加以改进，努力把人大代表和政协委员的意见建议落到实处，切实推动人社领域各项工作高质量发展。

3. 政府信息公开申请收费情况：我局2021年度未收取政府信息公开申请相关费用。

威海市人力资源和社会保障局

2022年1月28日