

威海市人力资源和社会保障局

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2025 年威海市人力资源和社会保障局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市人民政府门户网站（网址：<https://www. Weihai.gov.cn>）和威海市人力资源和社会保障局网站（网址：<https://rsj. Weihai.gov.cn>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市人力资源和社会保障局办公室联系（地址：威海市胶州路 7 号，电话：0631-5235693）。

一、总体情况

2025 年，威海市人力资源和社会保障局在全面落实《条例》要求基础上，认真贯彻落实上级有关政务公开工作的决策部署，扎实推进政府信息公开各项工作。

1.主动公开。按照《条例》第二十条规定，依法开展政府信息公开主动公开工作，全年发布主动公开政府信息 4793 条，其中，法定主动公开信息 134 条，其他政府信息 4659 条。从发布渠道来看，通过市政府网站公开信息 206 条，通过我局门户网站公开 1137 条，政务微信 1715 条，政务微博 792 条，政务抖音 123 条，其他方式 820 条。发布文字、图文等方式政策解读 18 篇。积极回应社会关切，全年答复 12333 咨询电话 276670 次，12345 政务服务热线 1917 件，政民互动 203 件。举办“政府开放日”活动 1 次，12 名企业代表、群众代表参与活动；邀请公众代表列席局长办公会议 2 次。

2.依申请公开。2025 年共收到政府信息公开申请数量 18 件，均通过网络平台形式申请，按时答复、办结率 100%。没有发生依申请公开行政复议和行政诉讼案件。依申请公开数量较往年明显增加，反映出群众对政府信息的需求日益旺盛，对公共事业的关注程度显著提升。

3.政府信息管理。定期更新主动公开基本目录，压实公开内容主体责任。落实政府信息公开信息发布审查和保密审查制度，保障公开工作落实到位。落实政府信息全生命周期管理制度，对 2 个文件开展意见建议调查征集，对 7 个文件开展专题性政策评价。加强政府信息价值评估，对 75 个冗余信息进行撤稿处理。开展规范性文件集中清理工作，废止规范性文件 5 件，失效 1 件，现行有效规范性文件 13 件。

4.政府信息公开平台建设。强化专题专栏管理，增设了“技能照亮前程”培训服务专栏、“留学人员一件事”服务专栏。加强网站集约化管理，将原本分散在网站各栏目的政策文件全部归入政策文件库“一口管理”，实现集成式发布。加强对门户网站建设投入，完成了门户网站手机端页面适配，不断提升群众访问体验感。

5.监督保障。市人社局办公室牵头负责政务公开工作，各有关科室、单位明确专人负责，按季度做好门户网站自查和监测整改工作。加强政务公开队伍建设，重点围绕重要政策解读工作开展政务公开培训，就解读范围、内容、形式、主题及发布渠道等进行了详细讲解，在日常工作中不断强化“让群众看得懂、记得住、信得过、用得上”的解读要求，工作人员业务能力不断提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	6（含失效 1 件）	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	377.53

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		18	0	0	0	0	0	18
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	6	0	0	0	0	0	6
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	4	0	0	0	0	0	4
	(七) 总计		18	0	0	0	0	0	18
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总
					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

新媒体平台与政府网站信息联动机制还不完善，不同渠道发布存在时间差，部分信息仅通过单一平台发布，未实现多平台同步覆盖。明年我们将进一步明确政务信息多平台发布规范，确保

重大政策、民生服务信息“一次采集、多端发布”，切实提升政务公开的时效性、覆盖面与服务质量。

六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2025 年威海市人力资源和社会保障局未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2025 年威海市人力资源和社会保障局共承办市人大代表建议 18 件、政协提案 19 件。目前，已全部办理完成，办复率 100%，办理结果为 A 类 37 件、BCD 类 0 件。

3.创新工作开展情况：威海市人力资源和社会保障局始终将“政府开放日”活动作为深化政务公开、提升服务质效、增强群众获得感的重要抓手。为让群众全面、深入、细致地了解人社工作的每一面，我们每年创新活动开展方式，今年通过“竞赛+体验+对话”的模式，既展现了人社队伍的业务能力，又拉近了政民互动的距离。

4.贯彻落实上级政务公开工作要点情况：根据上级政务公开工作要点，着重做好政策集成式发布和政策解读提升工作，政府信息管理效能不断提高。围绕“稳岗就业”“社会保险”两大重点领域，将省内统一执行的政策标准纳入信息发布范围，群众获取信息更加便捷。