

威海市人力资源和社会保障局

2025年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，结合2025年威海市人力资源和社会保障局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从2025年1月1日到12月31日止。报告电子版可从威海市人民政府门户网站（网址：<https://www.weihai.gov.cn>）和威海市人力资源和社会保障局网站（网址：<https://rsj.weihai.gov.cn>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市人力资源和社会保障局办公室联系（地址：威海市胶州路7号，电话：0631-5235693）。

一、总体情况

2025年，威海市人力资源和社会保障局在全面落实《条例》要求基础上，认真贯彻落实上级有关政务公开工作的决策部署，扎实推进政府信息公开各项工作。

1.主动公开。按照《条例》第二十条规定，依法开展政府信息主动公开工作，全年发布主动公开政府信息 4793 条，其中，法定主动公开信息 134 条，其他政府信息 4659 条。从发布渠道来看，通过市政府网站公开信息 206 条，通过我局门户网站公开 1137 条，政务微信 1715 条，政务微博 792 条，政务抖音 123 条，其他方式 820 条。发布文字、图文等方式政策解读 18 篇。积极回应社会关切，全年答复 12333 咨询电话 276670 次，12345 政务服务热线 1917 件，政民互动 203 件。举办“政府开放日”活动 1 次，12 名企业代表、群众代表参与活动；邀请公众代表列席局长办公会议 2 次。

2.依申请公开。2025 年共收到政府信息公开申请数量 18 件，均通过网络平台形式申请，按时答复、办结率 100%。没有发生依申请公开行政复议和行政诉讼案件。依申请公开数量较往年明显增加，反映出群众对政府信息的需求日益旺盛，对公共事业的关注程度显著提升。

3.政府信息管理。定期更新主动公开基本目录，压实公开内容主体责任。落实政府信息公开信息发布审查和保密审查制度，保障公开工作落实到位。落实政府信息全生命周期管理制度，对 2 个文件开展意见建议调查征集，对 7 个文件开展专题性政策评价。加强政府信息价值评估，对 75 个冗余信息进行撤稿处理。开展规范性文件集中清理工作，废止规范性文件 5 件，失效 1 件，现行有效规范性文件 13 件。

4.政府信息公开平台建设。强化专题专栏管理，增设了“技能照亮前程”培训服务专栏、“留学人员一件事”服务专栏。加强网站集约化管理，将原本分散在网站各栏目的政策文件全部归入政策文件库“一口管理”，实现集成式发布。加强对门户网站建设投入，完成了门户网站手机端页面适配，不断提升群众访问体验感。

5.监督保障。市人社局办公室牵头负责政务公开工作，各有关科室、单位明确专人负责，按季度做好门户网站自查和监测整改工作。加强政务公开队伍建设，重点围绕重要政策解读工作开展政务公开培训，就解读范围、内容、形式、主题及发布渠道等进行了详细讲解，在日常工作中不断强化“让群众看得懂、记得住、信得过、用得上”的解读要求，工作人员业务能力不断提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	6（含失效1件）	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	377.53

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	18	0	0	0	0	0	18	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		6	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形)		1	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	1	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	4	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	

	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
	2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	4	0	0	0	0	0	4
(七) 总计		18	0	0	0	0	0	18
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

新媒体平台与政府网站信息联动机制还不完善，不同渠道发布存在时间差，部分信息仅通过单一平台发布，未实现多平台同步覆盖。明年我们将进一步明确政务信息多平台发布规范，确保

重大政策、民生服务信息“一次采集、多端发布”，切实提升政务公开的时效性、覆盖面与服务质量。

六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2025年威海市人力资源和社会保障局未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2025年威海市人力资源和社会保障局共承办市人大代表建议18件、政协提案19件。目前，已全部办理完成，办复率100%，办理结果为A类37件、BCD类0件。

3.创新工作开展情况：威海市人力资源和社会保障局始终将“政府开放日”活动作为深化政务公开、提升服务质效、增强群众获得感的重要抓手。为让群众全面、深入、细致地了解人社工作的每一面，我们每年创新活动开展方式，今年通过“竞赛+体验+对话”的模式，既展现了人社队伍的业务能力，又拉近了政民互动的距离。

4.贯彻落实上级政务公开工作要点情况：根据上级政务公开工作要点，着重做好政策集成式发布和政策解读提升工作，政府信息管理效能不断提高。围绕“稳岗就业”“社会保险”两大重点领域，将省内统一执行的政策标准纳入信息发布范围，群众获取信息更加便捷。